

Ces conditions s'appliquent à partir du 31 janvier 2019

### **Conditions générales de vente**

Tous produits réalisés et vendus par Tocoturem est soumise aux présentes conditions générales de vente.

- Il est de la responsabilité du client de télécharger les produits commandés. Le stockage des fichiers à long terme n'est pas garanti.
- Les produits sont mis à disposition après achat via un lien de téléchargement envoyé par mail.

### **Remboursement**

- Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer en contactant le support-clients (support@tocoturem.com).
- Les produits ne sont pas remboursables à partir du moment où ils ont été téléchargés par le client. Nous respectons les mêmes pratiques commerciales qu'en France, où l'Article L121-20-2 du Code de la Consommation exclut du délai de rétractation légal la « fourniture d'enregistrements audio ou vidéo, ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur » (alinéa 5). Le droit de rétractation de 14 jours est donc nul à partir du moment où le produit commandé est visionné ou téléchargé.

### **Droits d'auteur**

Tous les éléments du site et produits de Tocoturem sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments qu'ils soient visuels ou sonores.

### **Commande**

Toute commande passée sur le site Tocoturem implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit belge.