

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1 avril 2019

Cette politique de confidentialité définit la manière dont Tocoturem utilise et protège les informations que vous transmettez.

Vous pouvez visiter le Site Tocoturem sans communiquer aucune information personnelle vous concernant, et vous n'avez aucune obligation de nous transmettre ces informations.

Cependant, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé.

C'est la raison pour laquelle nous pouvons vous proposer de renseigner vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, entreprise ou autres informations. En fournissant ces informations, vous acceptez qu'elles soient traitées par Tocoturem, aux fins indiquées ci-dessous.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société 0719.606.673 situé à Bruxelles.

Finalités du traitement

Tocoturem peut traiter vos informations personnelles :

- Pour vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (par exemple : l'achat et la livraison de produits, l'envoi de la newsletter, l'accès à des offres commerciales, à des outils...).
- Pour recueillir des informations qui permettent d'améliorer le site, et les produits et services proposés (notamment par le biais de cookies).

Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées par Tocoturem et ses sous-traitants uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte :

- Données entrées sur l'interface du support-client : vos données sont conservées pendant un délai maximal de deux ans, pour avoir accès au suivi des demandes et donc pouvoir mieux vous répondre les prochaines fois que vous contacterez le support-clients.
- Données relatives aux newsletters : vos données sont conservées jusqu'à votre désinscription.
- Données relatives à vos commandes : vos données sont conservées sans limite de durée à des fins comptables et pour permettre votre accès aux produits commandés.

Droits de l'utilisateur

- Droit d'accès et de communication des données

Vous pouvez accéder à vos données personnelles conservées par Tocoturem en contactant le support-clients.

Votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez la preuve de votre identité (copie d'une pièce d'identité valide).

- Frais de traitement

Les demandes standardes sont traitées gratuitement.

Cependant TocoTurem pourra réclamer le paiement de frais de traitement dissuasifs en cas de demandes abusives par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique (conformément à la réglementation RGPD).

- Droit de rectification des données

Vous pouvez demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou l'effacement des données vous concernant en contactant le support-clients.

Vous pouvez aussi définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Les héritiers d'une personne décédée peuvent demander de prendre en considération le décès de leur proche et de procéder aux mises à jour nécessaires.

- Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au recueil et au stockage de vos données personnelles en contactant le support-clients.

Dans ce cas, vous ne serez plus en mesure d'accéder à certains services pour lesquels nous avons besoin de ces données (achats de formations, recours au support-clients...).

Délais de réponse

TocoTurem s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai maximal d'un mois.

Politique relative aux cookies

TocoTurem peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation sur le site.

La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour autoriser le dépôt de cookies. Vous pouvez modifier ces paramètres pour que tous les cookies soient rejetés systématiquement, ou bien pour qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le refus du dépôt de cookies peut limiter votre accès à certains services ou fonctionnalités du site. TocoTurem ne peut pas être tenu pour responsable des conséquences de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site.

Votre navigateur vous permet aussi de supprimer les cookies existants sur votre machine, ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies peuvent y être déposés.

Email du support-clients : support@tocoturem.com